

Eingeschränkt

Dieser Tage erhalte ich einen Brief von der Stadtwerke Duisburg AG. Beim Betreff „Eingeschränkte Preisänderung Strom zum 01.01.2020“ schwant mir sogleich, dass diese Formulierung nur die nächste Preissteigerung sanft umschreibt. Hatte ich nicht einen Tarif mit Preisgarantie abgeschlossen? Mit dem Dank für mein Vertrauen verbindet man den Hinweis, ich profitiere ja auch vom Stadtwerke-Engagement für Sport, Kultur und Soziales. Doch mir geht es gar nicht ums Profitieren. Ich erwarte nur die verlässliche Belieferung mit Strom und eine Rechnung ohne unsichtbaren Förderungsanteil für Wohltaten. Immerhin lassen die mitgeteilten Übersichten erkennen, dass fünf von neun Strompreis-Elementen angehoben werden müssen und damit auch der Gesamtstrompreis. Dazu empfiehlt man mir, meine Rechnung auf die klimafreundliche papierlose Form umzustellen und mir so die Chance auf attraktive Preise (gemeint sind Gewinne) zu sichern, u.a. eine 5-tägige Reise nach New York City. Klimafreundlichkeiten solcher Art könnten allerdings das Vertrauen von Privatkunden einschränken und sie zu einem anderen Stromlieferanten vertreiben. Mitunterzeichnet ist das Schreiben vom Leiter Privatkundenvertrieb.