

# Fraglicher Service

**D**en Wecker auf 5 Uhr einstellen, das kommt bei uns auch nicht alle Tage vor.

Aber heute werde ich meine liebe Frau vom Duisburger Süden zum Hauptbahnhof chauffieren. Geplante Abfahrt ihres ICE um 6.09 Uhr. Um 5.15 Uhr erhält meine Gute, die ihr Ticket online gebucht hat, von der DB eine E-Mail über die Verspätung ihres ICE – Abfahrt jetzt 6.25 Uhr. Wie aufmerksam von der DB! Welcher Service! Wir brechen trotzdem zum ursprünglich geplanten Zeitpunkt auf. Die entspannte Fahrt im frühen Sonnendunst über eine völlig leere A 59 genieße ich wie ein Stück Urlaubsreise. Bald, um Punkt 6 Uhr, verschwindet meine Passagierin winkend im Bahnhofsgebäude. Um 6.43 Uhr erhalte ich eine WhatsApp-Nachricht von der Reisenden. Sie teilt mit, dass ihr ICE nur 5 Minuten Verspätung hatte und die Wagenreihung wieder falsch angegeben war. Hätten wir uns auf den aufmerksamen Service der DB verlassen, hätte der ICE ohne meine liebe Frau auf reserviertem Sitzplatz nach Berlin rauschen müssen. Hätte, hätte, Pannenkette.