



→ **TOTAL LOKAL**

## Herzchen im Bürgerbüro

**F**ür amtliche Zwecke benötigen meine liebe Frau und ich je eine beglaubigte Kopie unserer Personalausweise. Hilfe suchend reihen wir uns im Bürgerbüro des Bezirksamts Süd geduldig in die Warteschlange ein. Neben uns ein Hinweis „Begeben Sie sich bitte in den Wartebereich“. In ihm stehen wir schon. Während der Wartezeit erfreuen wir uns an dem üppigen Pflanzenschmuck. Fast wie im Gartencenter. Hinter uns verlängert jemand die Schlange mit kolossaler Knoblauchfahne. Nützt ihm aber auch nichts. Als wir nach dem Aufruf unseren Wunsch vortragen und zwei Personalausweise über den Tisch reichen, fragt die amtliche Dame nach den Kopien. Wie bitte? Die hätten wir gern von Ihnen, und bitte mit Beglaubigung. Auf ihre Erwiderung hin, das gehe zurzeit schlecht, ziehen wir Bittsteller die Augenbrauen hoch. Dann geht's doch. Die Kopien bekommen jede Menge Beglaubigungsstempel, alles für nur fünf Euro. Ich deute kurz auf das Plakat in bunter Kinderschrift an der Säule: „Dankeschön für Ihre Hilfe“, darunter ein rotes Herzchen. Gibt's im Gartencenter nicht.