



→ TOTAL LOKAL

Immer schnell und flott

Waren das noch Zeiten damals! Streikte das Fernsehgerät, schickte der Händler flott einen Techniker ins Haus und manchmal gleich ein Austauschgerät dazu. Man warb auch gern mit dem Spruch „Kein Bild? Kein Ton? Wir kommen schon!“ Plus Rufnummer. Liefert heute das TV-Kabel verschneite Bilder, ist auch ein Fachhändler überfordert. Dann muss man sich an den Provider wenden. Bei unserem gebe ich nach längerem Hängen in der Hotline-Warteschleife auf. Doch finde ich im Internet seinen Mail-Kontakt, trage meinen Kummer über das verschneite Erste Programm vor und bitte um den Störungsdienst. Als bald ist meine Mail futsch, nicht mehr nachweisbar. Dafür kommt in Sekundenschnelle eine Antwort. Hui, das ist ja noch schneller als in der Frühzeit des Fernsehens! Nur – die Antwort ist automatisiert. Drei Tage später bekomme ich auf dieselbe Bitte dieselbe Antwort: „Wir werden uns schnellstmöglich um Ihr Anliegen kümmern“. Tags drauf wirbt in Buchholz ein Lieferwagen vor mir mit dem Spruch „Immer schnell und flott hol´n wir Ihren Schrott“. Ein schwacher Trost.