



## → TOTAL LOKAL

### Wertewandel an der Tankstelle

**G**ut gelaunt halte ich um 13.40 Uhr bei der Tankstelle mit der rot-goldenen Muschel an der Kremerstraße. Ich tanke Super, Wert: 1,299 Euro/l. Der Sprit rinnt schon in den Tank, als der Service-Trumpf von Tankwart auftaucht. Ob er behilflich sein könne? Nein, wie Sie sehen, mache ich das schon – und halte den Hebel am Tankstutzen krampfhaft angezogen; denn das Arretierhäkchen ist defekt. Dann kommt der Kassierer mit Migrationshintergrund mit meiner Kreditkarte nicht zurecht. Nach zehn Minuten will ich einsteigen und sehe die Anzeige „Super 1,279“. Auf meine Rüge, es sei unfreundlich, die Kunden nicht auf die anstehende Preisänderung aufmerksam zu machen, erhalte ich zurück: „Das wird zentral von Hamburg aus geschaltet.“ Aha, wie bei den zentral gesteuerten DB-Uhren? Um 14.00 Uhr zeigt die Muschel-Tankstelle auf der Wacholderstraße „Super 1,289“ an, um 14.10 Uhr die rot-goldene in Rahm „Super 1,299“. Der Hamburger Konzern nennt als seine zentralen Werte „Aufrichtigkeit, Integrität sowie Achtung und Respekt vor den Menschen“. Der Wertewandel macht vor nichts halt.

HOS