



## → TOTAL LOKAL

### Serviceoase in Hamborn

Während unseres USA-Urlaubs hatten wir noch vor kurzem hierzulande unbekanntes Service erlebt. In Verkehrsmitteln, Hotels, Restaurants - überall und jederzeit sind dienstbare Geister höflich um das Wohl der Besucher bemüht. Gut, man erwartet in der Regel fünfzehn Prozent Trinkgeld. Aber das macht man gern locker. Gestern landeten wir nach dem Tipp einer Apothekerin in einer Hamborner podologischen Praxis. Meine liebe Frau erhofft sich ein Ende der Schmerzen, den ein eingewachsener Zehennagel verursacht. In der Praxis warten wir nicht lange. Bald beginnt eine medizinische Fußpflegerin ihre fachkundige Arbeit. Der Nagel mit tückischem Haken auf der Unterseite wird teilweise entfernt, der Rest desinfiziert, tamponiert und sanft verbunden. Fertig. Auf der Stelle sind die Schmerzen verschwunden. An der Kasse winkt der Chef ab: „Schon gut so!“ Auch die Podologin will sich grüßend zurückziehen. Prompte Hilfe als völlig unentgeltlicher Service für völlig unbekannte Kunden? Wir drücken Chef und Podologin ein Trinkgeld in die Hand und verlassen dankend und verwundert die Serviceoase.

HOS